

# 1998/2018

---

## ЮБИЛЕЙНЫЙ КАТАЛОГ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И РАЗРАБОТОК АГЕНТСТВА «ВЭП»

**20  
ЛЕТ**

## Уважаемые коллеги, друзья!

В этом году в жизни Агентства «ВЭП» – важная дата. Нам 20 лет.

Что для человека 20 лет? Рождение, игры в песочнице, последний звонок, первая любовь... А что такое 20 лет для организации? Испытание на прочность, все более интересные проекты и разработки, рост качества, только лучшие продукты, лояльность клиентов, известность на всю страну.

Агентство «ВЭП» прошло довольно большой жизненный путь, но главное – этот путь был интересным и плодотворным. Мы с удовлетворением отмечаем, что мы своеобразны – у нас почти нет конкурентов. Большинство наших проектов – оригинальны, они придуманы и рождены нами самими. И главное, они востребованы. И все эти годы мы не меняли наш основной вид деятельности. Мы, как и прежде, являемся **Агентством для банков и банковских специалистов**. В чем это выражается? А вот в чем.

Во-первых, мы разрабатываем профессиональные портреты банковских специалистов всех направлений и уровней – мы описываем компетенции, составляем карты знаний, разрабатываем профессиональные стандарты для многочисленных банковских и других финансовых специальностей.

Далее, основой и одновременно результатом нашей работы является наша **корпоративная система обучения «Большие Банковские Тесты»** или, как ее давно называем и мы и банки-пользователи, – ББТ. В этой системе, в ББТ, мы производим моделирование банковских специализаций, делаем их описание. А еще, и это наша основная работа, мы производим для всех банковских специализаций разработку курсов, тестов, задач и заданий других типов, отличных от тестов.

Наша работа над актуальными банковскими знаниями, работа с курсами и тестами является источником и основой всех наших продуктов и





услуг. И прежде всего – Больших Банковских Тестов. Но не только. Есть еще **межбанковские Интернет-Чемпионаты** по финансам и банковскому делу, есть **профессиональные стандарты** в банковской сфере, есть наша **банковская библиотека** и **библиотека образцов внутрибанковских документов**. А еще есть многочисленные учебные программы по банковскому делу и свой учебный центр «ПРОФТЕСТ». Отмечу, что мы занимаемся подготовкой даже первых лиц банков. И у нас есть своя оригинальная программа МБА – **МБА-Рус**, которую мы расшифровываем как «Мастер Банковского Администрирования – **руководитель российского банка**».

Подробнее обо всех направлениях нашей работы вы сможете узнать из настоящей брошюры.

Банковское дело в России, банковская практика непрерывно меняются. И мы за этим пристально следим. К примеру, 15 лет назад возвратность кредита была принципом и именно принципом в банковском деле. На страже этого принципа стоял сам Банк России. И кредиты возвращались. А когда у банков первоочередной задачей был возврат кредитов – это было одно банковское дело. Сегодня финансовый мир в корне изменился – очевидно, стали доминировать риск-ориентированные подходы, теперь возврат кредита обеспечивается не его возвратом, а лишь компенсацией риска невозврата, не прямым обеспечением кредита (залогом или поручительством), а прежде всего дополнительной страховой суммой по кредиту. И это уже совсем другое банковское дело. И это изменение нужно видеть, нужно понимать – и учитывать в своей работе.

Мы с этим успешно справляемся: вносим изменения в наши курсы и тесты, в учебные программы, информируем об этом наших клиентов, помогаем им быстрее разобраться с изменениями, помогаем быстрее усвоить эти изменения. И поэтому наши клиенты по-прежнему с нами.

**Дорогие друзья! Большое вам спасибо за то, что вы остаетесь с нами все эти годы!** И мы по-прежнему рады видеть вас среди наших слушателей, учеников и участников наших мероприятий.

Давайте идти к успеху, как и прежде – вместе!

*А.В. Дерендяев,*  
директор Агентства «ВЭП»

# Корпоративная система обучения «Большие Банковские Тесты»

## КСО ББТ

Главная разработка Агентства – корпоративная система обучения «Большие Банковские Тесты» (КСО ББТ) – представляет собой платформу с собственной базой знаний для автоматического дистанционного назначения программ массового единовременного или индивидуального обучения персонала и оценки знаний по отраслевым профессиональным стандартам.

Система ББТ является сетевой и позволяет работать с ней любому числу специалистов со своего рабочего места или в классах. Свойства программы позволяют обеспечить открытие или закрытие допуска сотрудникам к различным функциям программы.

Банк может вести в программе свое штатное расписание с должностями, описанными через должностные обязанности и требования к знаниям специалистов.

Аналитика программы разнообразна, что обеспечивает максимально эффективные мониторинг и управление прогрессом обучаемых. Аналитический инструментарий включает в себя такие отчеты, как план аттестации, итоги аттестации, индивидуальные результаты тестирования, карты знаний специалистов, рейтинги по тестам, по должностям, по отделам, в целом по организации. Аналитический раздел тестов позволяет осуществлять сложные алгоритмические операции, такие как автоматический подбор теста для специалиста по заданным формальным критериям и поиск лучших специалистов в базе работников/кандидатов по заданным критериям.

Для получения Демо-версии направить запрос по адресу: [info@vep.ru](mailto:info@vep.ru).

Кроме того, посредством инструментария ББТ пользователь может создавать собственные тесты, курсы или оценочные формы, как с использованием собственных разработок, так и используя весь материал разработчика.

## Курсы и тесты ББТ для использования непосредственно в СДО Вашего банка

Тесты и курсы ББТ составлены практически по всем законам Российской Федерации, актам Минфина России и нормативным документам Банка России, регламентирующим деятельность кредитных организаций на территории нашей страны. Хотя тесты могут приниматься отдельно от курсов (тестирование без предварительного обучения или обучение без итогового тестирования), они основаны на общей карте знаний конкретного профессионального стандарта. Таким образом, каждому курсу ББТ соответствует определенный тест.

Каждый из тестов содержит от 20 до 60 вопросов. В процессе тестирования участнику предлагается последовательно ответить на все вопросы теста, в каждом случае предлагая на выбор до 6 вариантов ответов, из которых правильным является только один вариант.

Каждый вопрос тестов имеет ссылку на соответствующий нормативный документ, что является аргументом разработчиков о корректности содержащихся в тестах вопросов и ответов.

Обучение может быть организовано с установлением самых разнообразных условий:

- установлением необходимых сроков обучения;
- установлением лиц, ответственных за обучение;
- установлением функций контроля за обучением;
- установлением тестирования, а также минимальных показателей результатов тестирования, для зачета пройденного обучения.

Однажды подготовленный курс обучения может использоваться многократно благодаря нашей услуге актуализации материала, а обучение персонала в режиме самоподготовки не требует каких-либо других существенных затрат от банка. Технологии ББТ гарантируют разработку любого курса обучения или теста на заказ в кратчайшие сроки и на высоком качественном уровне.

# Библиотека Внутрибанковских Документов

## БВД

Библиотека Внутрибанковских Документов (БВД) представляет собой экспертную систему базы готовых образцов различных внутренних нормативных банковских документов (локальных актов) для решения проблем нормативного обеспечения развития Банка. БВД содержит документы по всем аспектам деятельности любого банка России, обобщая опыт десятков банков и сотен банковских специалистов. Применение БВД гарантирует успешное прохождение проверок Банка России и сведение к минимуму регуляторного риска.

Базу библиотеки составляют:

- Должностные инструкции
- Положения о подразделениях, Положения об органах управления и контроля, Положения о взаимодействии подразделений
- Личностные спецификации специалистов
- Политики банка, Регламенты, Внутрибанковские методики
- Положения об услугах, Положения об операциях банка, Порядки совершения операций
- Организационные программы, Технологические инструкции
- Методические рекомендации и памятки клиентам, Описания систем и продуктов, Образцы бланков, расчетных документов, заявлений, анкет, доверенностей, актов
- Договоры на оказание банковских услуг, Дополнительные соглашения и приложения к договорам и др.

Готовые формы документов требуют минимальных изменений или вовсе не нуждаются в адаптации под конкретный банк, благодаря чему легко заменят большинство сотрудников методического отдела, а малым банкам позволят вовсе обойтись без методиста.

Библиотека не только обеспечивает распространение опыта передовых банков, но и позволяет в полном объеме представить картину внутрибанковского регулирования по тому или иному вопросу.

Экспертная составляющая является важным качеством продукта. Экспертный подход при наполнении продукта является определяющим и учитывается непосредственно при формировании каждого обновления базы специалистами Агентства.

Библиотека Внутрибанковских Документов (БВД) является составной частью Корпоративной информационной системы «Электронная Библиотека Банка» (см. ниже).

# Электронная Библиотека Банка

## ЭББ

Электронная Библиотека Банка – это программный продукт, позволяющий организовать собственную полноценную библиотеку банка из различных электронных документов и материалов. Одновременно библиотека может содержать все документы Библиотеки Внутрибанковских Документов.

Наличие электронных библиотек имеет большое значение для информационной обеспеченности сотрудников организации. Необходимо отметить принципиальное отличие электронных библиотек от электронных систем документооборота. Оно заключается в том, что в библиотеке любой документ или материал всегда находит себе место и не может быть лишним, а в системах электронного документооборота как раз, напротив, все лишнее должно быть исключено для оптимальности процедур и производственных процессов. Такая вынужденная оптимизация заставляет уничтожать ценные методологические решения, к которым Банк еще может вернуться в обозримой перспективе.

Современная электронная библиотека организации (банка) должна учитывать специфику работы организации. Каталоги библиотеки должны быть максимально адаптированы под банк, для того, чтобы можно было формировать целые подборки документов по темам, по должностным обязанностям и целым должностям. Любой новый работник не только должен иметь «под рукой» необходимые инструкции, порядки и регламенты, но и пояснения и комментарии к ним, справочные материалы, подборку литературы по имеющей теме и т.д. Библиотека должна быть источником всех знаний.

Доступ в библиотеку регламентируется персонально. Одни документы могут быть доступны всем, даже клиентам банка, а другие невозможно получить без наличия соответствующих прав доступа.

Электронная Библиотека Банка создана для решения следующих задач:

- обеспечение быстрого доступа к банковской документации;
- возможность присваивать файлам статусы в соответствии с уровнем доступа;
- одновременная обработка большого числа документов;
- идентификационная система для сотрудников.

Внедряя у себя информационно-программный продукт от Агентства «ВЭП», Банк сможет обеспечить хранение, накопление и использование персоналом широкого спектра собственных разработок и документов, представленных Агентством в базе ЭББ. Поскольку документы удобно организованы через систему различных каталогов, библиотека Агентства выступает в роли наглядного примера того, как могло бы быть организовано хранение документов самого банка.

Дополнительно Агентством производится выполнение оперативного, технического, консультативно-справочного и информационного обслуживания по продукту, что включает в себя периодическое пополнение базы Библиотеки новыми образцами, а также расширение пользовательского сервиса.



# Интернет-Чемпионаты по банковскому законодательству

Интернет-чемпионат – это виртуальное командное соревнование, в ходе которого проводится экспертная оценка знаний, профессиональной компетентности банковского сотрудника, результаты которой могут применяться как самим тестируемым в целях повышения квалификации либо самообразования, так и руководителем банка в целях улучшенного управления кадровым ресурсом. Карта знаний, положенная в основу командных тестов, соответствует отраслевым стандартам, закрепленным в нормативных актах Банка России и источниках гражданского права.

Чемпионат помогает банкам ориентироваться в требованиях, создаваемых Центробанком, государством и международными объединениями, а также позволяет выработать собственные профессиональные стандарты. По итогам чемпионатов проводится торжественное награждение тестируемых, что стимулирует банковских работников к саморазвитию и создает положительный пиар для кредитной организации.

Успех интернет-чемпионатов побуждает нас постоянно совершенствовать это мероприятие, развивать его, в том числе, создавая новые его формы, среди которых на сегодня:

**Всероссийские межбанковские чемпионаты по банковскому законодательству.** Неизменно проводятся с 2001 г. и традиционно охватывают широкий круг тем, знание которых необходимо профессионалу банковского дела для исполнения должностных обязанностей и соблюдения закона.

**Всероссийские межбанковские тематические чемпионаты.** С 2001 по 2002 гг. Агентство провело серию тематических чемпионатов, каждый из которых затрагивал лишь какое-то одно направление в работе современного банка: кредитование, РКО, межбанковские расчеты и т.д.

**Внутрибанковские (межфилиальные) чемпионаты.** На них соперниками выступают команды от разных подразделений и филиалов одного и того же банка. Традиция приглашать отдельные внутренние подразделения зародилась одновременно с первыми же чемпионатами, а затем мы стали целенаправленно держаться курса на проведение межфилиальных ИЧ по индивидуальному заказу или в рамках ежегодного всероссийского чемпионата.

**Международные интернет-чемпионаты «Деньги».** Проводимые с 2012 г. соревнования по финансам СНГ, на которые приглашаются наряду с российскими также иностранные команды из стран ЕАЭС.

Мероприятие проводится на веб-сайте Интернет-Чемпионатов [champ.proftest.ru](http://champ.proftest.ru). Всероссийские чемпионаты организуются ежегодно в апреле, международные – в декабре. Прочие соревнования не имеют жесткого графика.



# Интернет-Аттестации банка

Интернет-аттестация представляет собой дистанционную оценку знаний банковских работников на соответствие занимаемой должности или выполняемой работе в целях решения частных кадровых вопросов и внесения изменений в кадровую политику в целом. Интернет-аттестация проводится в режиме онлайн-тестирования.

Процедура Интернет-Аттестации проходит в несколько этапов:

1 этап – определение банком списка специалистов и выбор для них соответствующих тестов из перечня ББТ (или заказ доработки/разработки тестов по индивидуальным требованиям банка);

2 этап – организация и проведение тестирования персонала банка на сайте Интернет-Чемпионатов;

3 этап – анализ результатов тестирования, приложение результатов тестирования к Протоколу аттестационной комиссии банка и вынесение окончательных рекомендаций аттестационной комиссией банка по итогам аттестации.

Результаты аттестации могут применяться работодателями:

- для расторжения трудового договора (подтверждение недостаточной квалификации работника);
- для продвижения работников по службе (подтверждение достаточной квалификации, как условие для перемещения работника);
- для решения вопроса о зарплате (материальном стимулировании) сотрудников;
- для решения вопроса о целесообразности затрат на новомодные тренинги и семинары допобразования.

Наряду с тестами, Агентством «ВЭП» предлагаются для целей аттестации более традиционные инструменты – анкеты, опросники и т.д., что выгодно в тех случаях, когда Банком запланирован отбор сотрудников на ответственные должности и требуется аттестация в формате собеседования.

## Открытые сертификации

Открытые сертификации финансовых специалистов представляют собой организованное участие банковских специалистов (специалисты-участники) в сдаче квалификационного экзамена на соответствие профессиональному стандарту по своей специализации. Экзамен проводится в форме тестирования, и участнику сертификации в ходе мероприятия предстоит правильно ответить на установленное число вопросов теста по соответствующему стандарту. Сдача экзамена осуществляется путём дистанционного тестирования, местом их проведения является веб-сайт межбанковских Интернет-Чемпионатов [champ.proftest.ru](http://champ.proftest.ru).

Сертификация является открытым мероприятием, поскольку в ней могут принять участие любые кредитные организации – резиденты Российской Федерации (банки-участники).

Цели сертификации:

- вместе с банками и компаниями очертить круг наиболее важных знаний для отдельных банковских и других специализаций;
- дать возможность желающим специалистам показать другим, что они из лучшего десятка;
- дать банкам сильный и понятный инструмент для дополнительной мотивации персонала к профессиональному росту.

Итоги сертификации в разрезе каждого банка-участника являются закрытой информацией и опубликованию не подлежат. Организаторы сертификации гарантируют, что закрытая информация о результатах сертификации по их вине не будет каким-либо образом распространена.

По желанию банка, аналогичное мероприятие может быть проведено в закрытом режиме только для его специалистов или подразделений (см. ниже) в удобное время и с определенной тематикой тестов.

# Сертификация подразделений

## Бизнес-ГТО

Открытую сертификацию банковских подразделений. Фактически это командная сертификация финансовых специалистов.

В ходе командной сертификации производится комплексная оценка компетентности и слаженности небольшого коллектива внутри банка – коллектива, сформированного по функциональному признаку в штате конкретного подразделения: кредитного отдела, кассовой службы, службы внутреннего контроля и т.д. Фактически проверяется вся служба как единое целое, как живая ткань в банковском организме. Поэтому подобное командное тестирование разработчики Агентства «ВЭП» назвали сертификацией подразделений. Новая методика вовсе не отменяет индивидуального тестирования, но позволяет решать параллельные задачи:

- а) установить «средний уровень знаний» по подразделению, связав его с квалификацией отдельных сотрудников;
- б) выяснить слаженность и единство команды, ее готовность к совместному обсуждению текущих вопросов;
- в) выявить слабые места в работе подразделения и сопутствующие риски;
- г) сопоставить эффективность различных подразделений внутри одного банка, обнаружив причины отставания одних и лидирования других.

# Мастер банковского администрирования в России

## МБА-Рус

Оригинальная программа дополнительного профессионального образования для руководителей банка или филиала банка, представляющая собой комплекс учебных мероприятий и техник по всем важнейшим вопросам организации деятельности современного российского банка. Программа рассчитана на членов Совета директоров банка, руководителей и заместителей руководителей банков и филиалов (кандидатов на руководящие должности), членов Правления и важнейших комитетов банков (кредитного, по рискам, стратегического планирования и других), члены ревизионной комиссии.

Цель программы: дать слушателям знания:

- а) об организации деятельности кредитных организаций по всем основным направлениям их деятельности с учетом требований Законодательства РФ и нормативных требований Банка России;
- б) об устройстве и организации российской финансовой и банковской системы;
- в) о влиянии международной кредитно-финансовой системы на российскую.

Полный комплекс мероприятий включает в себя видеокурсы, электронные курсы и материалы для самостоятельного изучения и/или повторения материала (в личном кабинете), тестирование (в личном кабинете), консультации эксперта (онлайн и офлайн), а также итоговую сертификацию по стандарту СПС «ПРОФТЕСТ».

Полная программа включает в себя обучение по следующим разделам:

### **Блок 1. Основные вопросы организации банковской деятельности**

(Правовые основы банковской деятельности; открытие, закрытие и организация деятельности подразделений банка; организация бухгалтерского учета в банке, план счетов; отчетность банка; налогообложение банковской деятельности)

### **Блок 2. Организация работы банка по осуществлению банковских операций**

(Организация кредитной деятельности банка; организация кассовой работы в банке; организация операционной работы в банке; организация работы по осуществлению безналичных расчетов; организация работы по осуществлению валютных операций и валютному контролю; организация работы по осуществлению операций на финансовых рынках)

### **Блок 3. Обеспечение финансовой устойчивости банка**

(Капитал банка и обязательные нормативы; резервы, формируемые для покрытия рисков; обязательные резервные требования; система внутреннего контроля и внутреннего аудита в банке; организация ПОД/ФТ в кредитной организации; банковские риски и система управления ими; организация системы информационной безопасности банка)

### **Блок 4. Внешние факторы в деятельности банка**

(Надзор и регулирование Банка России; денежно-кредитная политика Банка России; российская финансовая и банковская системы; влияние международной кредитно-финансовой системы на российскую, международное регулирование и российские банки)



# Онлайн семинары

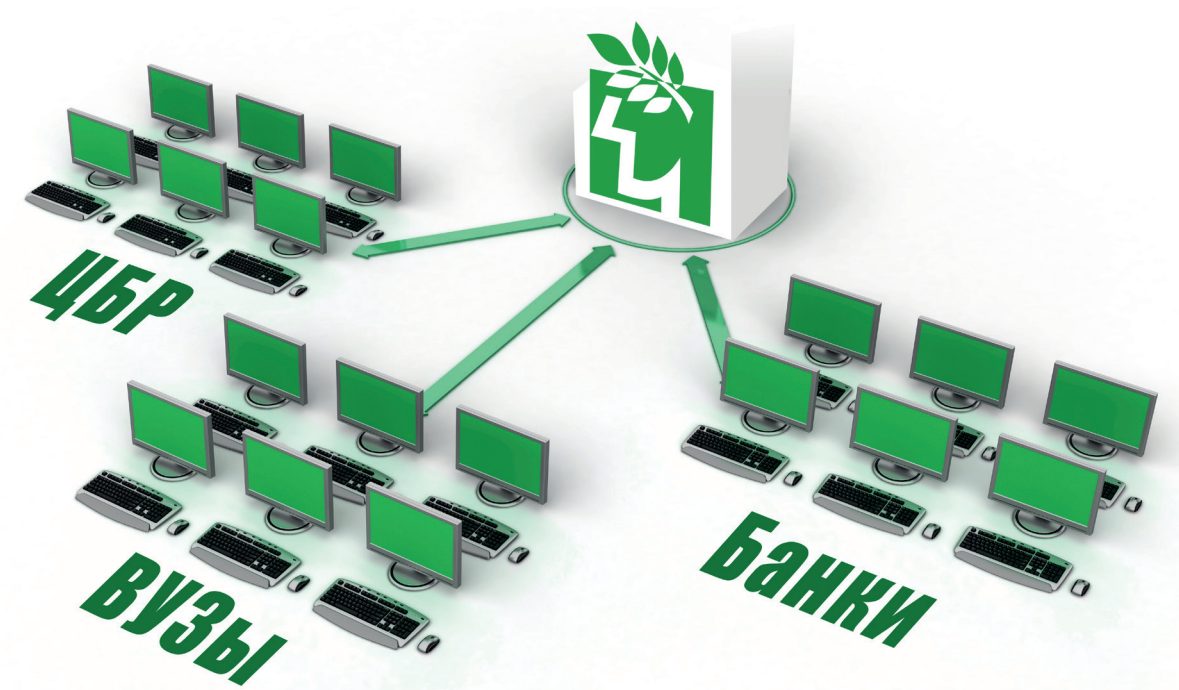
## (Вебинары)

Агентство «ВЭП» организует и проводит тематические онлайн семинары (вебинары), посвященные трудным вопросам банковского дела, недавним или предстоящим изменениям в банковском законодательстве, образовательным продуктам, а также другим предметам, интересным для специалиста финансовой отрасли и/или для преподавателя финансовой кафедры.

Вебинары включают в себя как бесплатные, так и возмездные обучающие мероприятия.

Преимущества вебинаров заключаются в первую очередь в том, что участие в них возможно из любой точки земного шара, где есть доступ к компьютеру и Интернет. Сетевая технология обеспечивает формирование групп из разных городов, регионов, стран. Условия участия максимально комфортны: доступ к вебинару открыт из дома, с рабочего места, из интернет-кафе или из отеля. Это дает экономию времени и финансов (отпадают проезд, проживание, затраты на видео-конференции), за счет чего повышает эффективности внешних и внутренних бизнес-процессов.

Участник вебинара имеет возможность задать вопрос и получить ответ в прямом эфире или развернутую консультацию по завершении сеанса. Кроме того, слушателю доступна видеозапись пройденного вебинара для повторного прослушивания.



## **Контактная информация:**

**Адрес:** 620017, г.Екатеринбург, ул.Фронтовых бригад, 18а

**Телефон:** (343) 379-01-69; 379-01-73; 379-01-74

**Веб-сайт:** <http://vep.ru>

**E-mail:** [info@vep.ru](mailto:info@vep.ru)